

ESTUDIO

HABILIDADES BLANDAS EN INGENIERÍAS INFORMÁTICAS Y DE TELECOMUNICACIONES

Evaluación de *Soft Skills* existentes,
adquiridas e importancia profesional



Incubadora de Talento y Alight

Incubadora de Talento Spain (IdT) es una iniciativa de la Universidad de Granada (UGR) desarrollada gracias a la Cátedra de Talento y Liderazgo que patrocina la empresa Alight.

IdT ha supuesto la puesta en marcha de la primera incubadora de talento en una universidad española, y una de las primeras en una universidad europea, y ha desarrollado un abanico de iniciativas innovadoras dirigidas a fomentar que personas jóvenes con alto potencial fortalezcan sus competencias personales y profesionales para facilitar su liderazgo en transformaciones exitosas y responsables tanto en las organizaciones en las que trabajen como en sus entornos sociales.

Alight es una empresa líder mundial en la gestión de recursos humanos, con presencia en más de 100 países y 4.300 clientes incluyendo al 70% de las cien mayores empresas estadounidenses. La Universidad de Granada ha cumplido 500 años como líder europeo en la educación universitaria, cuenta con más de 60.000 estudiantes, y es una de las tres mejores universidades españolas en el ranking de Shangai que evalúa el impacto de su investigación.

Este estudio ha sido elaborado por el equipo de investigadores de la Incubadora de Talento de la Universidad de Granada

Editores de la Colección Estudios de Talento y Liderazgo:

Vidal, M.D.; Aragón, J.A.

Autores:

De la Torre, J.M.; Cordon, E.; Hurtado, N.; Delgado, B.; Gómez, S.; Ortiz, N.; Delgado, J.

Editorial: Kit-Book Servicios Editoriales, S.C.P.

ISBN: 978-84-124125-8-1

Depósito legal: B-19138-2021

Imágenes:

Photo by Scott Goodwill (pag. 13)

Granada, 2021



**UNIVERSIDAD
DE GRANADA**

INDICE

2	Importancia de las <i>Soft Skills</i> en el futuro profesional
4	Objetivos y metodología del Estudio
7	Nivel de <i>soft skills</i> de los estudiantes de Ingeniería en TICs
12	Importancia de las <i>soft skills</i> en las carreras profesionales
17	Papel de la Universidad en el desarrollo de las <i>soft skills</i> ?
21	Conclusiones
22	Referencias
23	Anexo. Muestra del estudio



IMPORTANCIA DE LAS "SOFT SKILLS" EN EL FUTURO PROFESIONAL

En los últimos años, la aceleración de la digitalización ha impulsado enormemente al sector de la informática y las telecomunicaciones. Esto va a provocar una fuerte demanda de profesionales en todas las áreas de una empresa enfocadas a la explotación de los datos que se derivan de la digitalización. En el informe InfoJobs-Esade, publicado en 2020, se destaca que el 11% de las vacantes ofertadas en InfoJobs son actualmente del sector de la informática y las telecomunicaciones.

No cabe duda que estos profesionales en tecnologías de la información y la comunicación (TICs) requerirán unas competencias técnicas en relación a tecnologías como la inteligencia artificial, la realidad aumentada y realidad virtual, el blockchain, la ciencia de datos, biotecnología, la IoT, la impresión 3D y la robótica, entre otras. No obstante, y pese a la importancia que los conocimientos técnicos obviamente tienen para las empresas, hoy en día las organizaciones también demandan y consideran cruciales que sus empleados posean habilidades personales que les permitan afrontar con éxito las diversas situaciones diarias, tanto en su vida personal como profesional.



Estas habilidades personales, conocidas como habilidades blandas o *soft skills* son rasgos de personalidad, habilidades de comunicación, habilidades sociales y conductas que caracterizan de forma decisiva los hábitos de relación de un empleado y determinan la fuerza de un individuo como líder, oyente, negociador y mediador de conflictos (Tito-Maya & Serrano-Orellana, 2016). La importancia de estas habilidades está cada vez más al alza. Sirva como ejemplo una investigación de la Universidad de Harvard que mostró que el 85% del éxito laboral proviene de las habilidades blandas y sólo el 15% hace referencia a las habilidades técnicas (Weglowska, 2019).

Por su parte, el Foro Económico Mundial ha destacado en la tercera edición de su informe “The Future of Jobs Report 2020” como en 2025, el pensamiento analítico, la creatividad y la flexibilidad estarán entre las habilidades más demandadas por los empleadores. Además, según el mismo estudio, los empleadores empiezan a destacar la importancia de habilidades como el aprendizaje activo, la resiliencia, la tolerancia al estrés y la flexibilidad.

Dado que la etapa universitaria es una etapa formativa clave para el desarrollo de estas habilidades, cada vez más, la sociedad y el tejido empresarial exige a las Universidades que se impliquen en el desarrollo de las mismas (De Esteban y Sancho, 2017).

Ya la constitución del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) supuso la introducción de la noción de competencia, término clave alrededor del cual se ha construido las estructuras curriculares. Sin embargo, aunque la puesta en marcha del EEES tenía como objetivo orientar la enseñanza universitaria hacia un enfoque por competencias cuya prioridad era posibilitar la adaptación de los egresados a un entorno variable y favorecer la empleabilidad, hoy en día sigue existiendo una brecha entre las capacidades que tienen los egresados y las que requieren los empleadores para cubrir los puestos de trabajo.

Dada la importancia de los profesionales TICs en la actualidad y el mayor hincapié que los empleadores hacen en relación a las habilidades personales o *soft skills*, este trabajo analizará los niveles de desarrollo de *soft skills* de los universitarios de titulaciones de Ingenierías TICs y en qué medida sus estudios universitarios están permitiendo el desarrollo de las mismas.



OBJETIVOS Y METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

Este estudio tiene como objetivo profundizar en el conocimiento de las *soft skills* en universitarios que cursan las titulaciones de Ingenierías en TICs y conocer el nivel de desarrollo de las mismas en dicho colectivo, analizando en qué medida sus estudios de grado le están permitiendo desarrollar dichas habilidades e identificar asimismo cuáles son las *soft skills* que los universitarios de titulaciones TIC consideran como prioritarias para mejorar su capacidad de acceder a un buen puesto de trabajo.

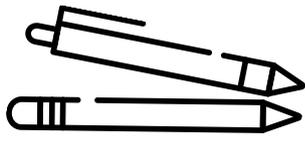
Para el desarrollo de este informe, el grupo de trabajo de la Incubadora de Talento de la Universidad de Granada, formado por los 12 miembros de la Cátedra de Talento y Liderazgo, realizó una investigación para identificar las principales *soft skills* que son requeridas en la actualidad por los empleadores.

Las *softs skills* identificadas como claves para la empleabilidad fueron: inteligencia emocional, resiliencia, orientación a resultados, planificación y organización, capacidad de análisis y pensamiento crítico, creatividad, flexibilidad/adaptación, resolución de problemas y conflictos, sociabilidad, habilidades de comunicación, trabajo en equipo y capacidad de colaboración y liderazgo.

Tabla I. Definición de las *Soft Skills* incluidas en el Estudio

<i>Soft skills</i>	Definición
Capacidad de análisis y pensamiento crítico	Extraer conclusiones a partir del estudio y análisis de datos y hechos aplicando un argumento lógico y crítico, así como identificando relaciones en la información.
Creatividad	Generar nuevas ideas y conceptos a partir de asociaciones entre ideas y conceptos conocidos con el objetivo de dar nuevas soluciones a los retos, problemas y situaciones a afrontar.
Flexibilidad/adaptación	Capacidad de adaptarse a los cambios en distintas situaciones.
Habilidades de comunicación	Transmitir con efectividad una idea o información a una audiencia ya sea por escrito u oralmente (de forma verbal y no verbal).
Inteligencia emocional	Capacidad de entender, controlar y modificar las emociones propias y ajenas que facilita nuestro comportamiento interpersonal.
Liderazgo	Saber involucrar a los demás en un proyecto común asumiendo la responsabilidad de ponerse al frente.
Orientación a resultados, planificación y organización	Perseguir de forma tenaz retos y objetivos, prever las cosas y gestionar eficazmente los recursos necesarios, especialmente el propio tiempo.
Resiliencia	Mantener el nivel de rendimiento y equilibrio mental en circunstancias difíciles u hostiles, sobreponerse a tales dificultades e insistir y lograr la consecución de los objetivos.
Resolución de problemas y de conflictos	Ser resolutivo en la solución de problemas (sin dejar de considerar las distintas alternativas posibles) y a la hora de alcanzar soluciones consensuadas en posibles desacuerdos entre individuos.
Sociabilidad	Orientación al trato y a la relación con las personas de manera natural. Implica ser afable, amable, facilidad de conversación y de integración en distintos ambientes.
Trabajo en equipo y capacidad de colaboración	Sentirse cómodo trabajando y colaborando con otros, aunque se trate de sujetos muy distintos, poniendo por delante los intereses del grupo de los propios.





A continuación, se diseñó un cuestionario y se procedió a encuestar a estudiantes de grado de las titulaciones en TICs de la Universidad de Granada. En la encuesta los estudiantes debían:

- 1 Realizar una autovaloración de su nivel de *soft skills*
- 2 Valorar en qué medida sus estudios universitarios les han facilitado el desarrollo de tales habilidades
- 3 Identificar aquellas habilidades que consideraban más valoradas por los empleadores para desarrollar de forma adecuada su trabajo

119
estudiantes
ENTRE 18 Y 22 AÑOS

78.2%
HOMBRES

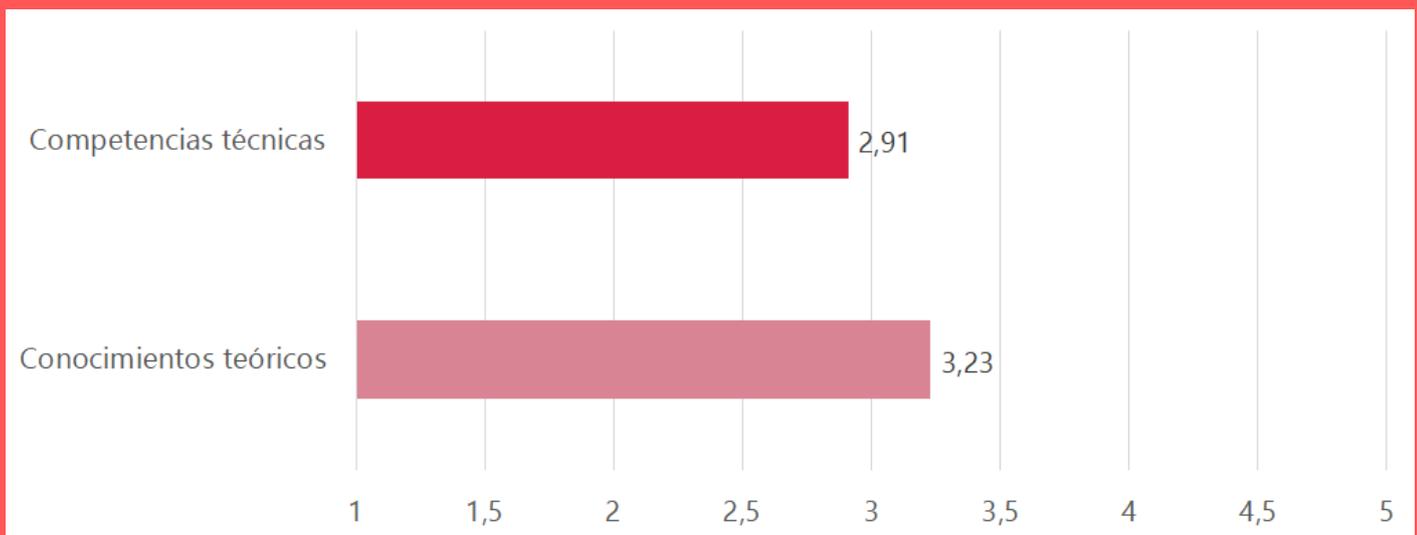
21.8%
MUJERES

El total de encuestas que conforman la muestra fue de 119 estudiantes de las titulaciones de la Escuela Técnica Superior de Ingenierías Informática y de Telecomunicaciones (Anexo I). El 78,2% son hombres frente al 21,8% de mujeres. El 91,6% está en el intervalo de edad de 18 a 22 años. Un 56,6% de los progenitores de estos estudiantes cuentan con estudio universitarios y solo un 3% tiene progenitores sin estudios. Además, 10,92% de los estudiantes cuentan con experiencia profesional y su rendimiento académico medio se sitúa en 6,61 puntos sobre 10 (Desv. Típ. 1,372). En cuanto a su cualificación en idiomas, el inglés es el idioma en el que estos estudiantes reconocen mayor nivel de capacitación, puesto que 72,3% tienen acreditado un nivel superior a B1 (B2 49,6%, C1 18,5%, C2 4,2%), 0,8 % son nativos y sólo un 3,3% no han alcanzado el nivel de acreditación de B1. El número de estudiantes que acredita otro nivel de idiomas es muy reducido, siendo el francés el segundo idioma en importancia, seguido del alemán y del italiano.

NIVEL DE "SOFT SKILLS" DE LOS ESTUDIANTES DE INGENIERÍA EN TICS

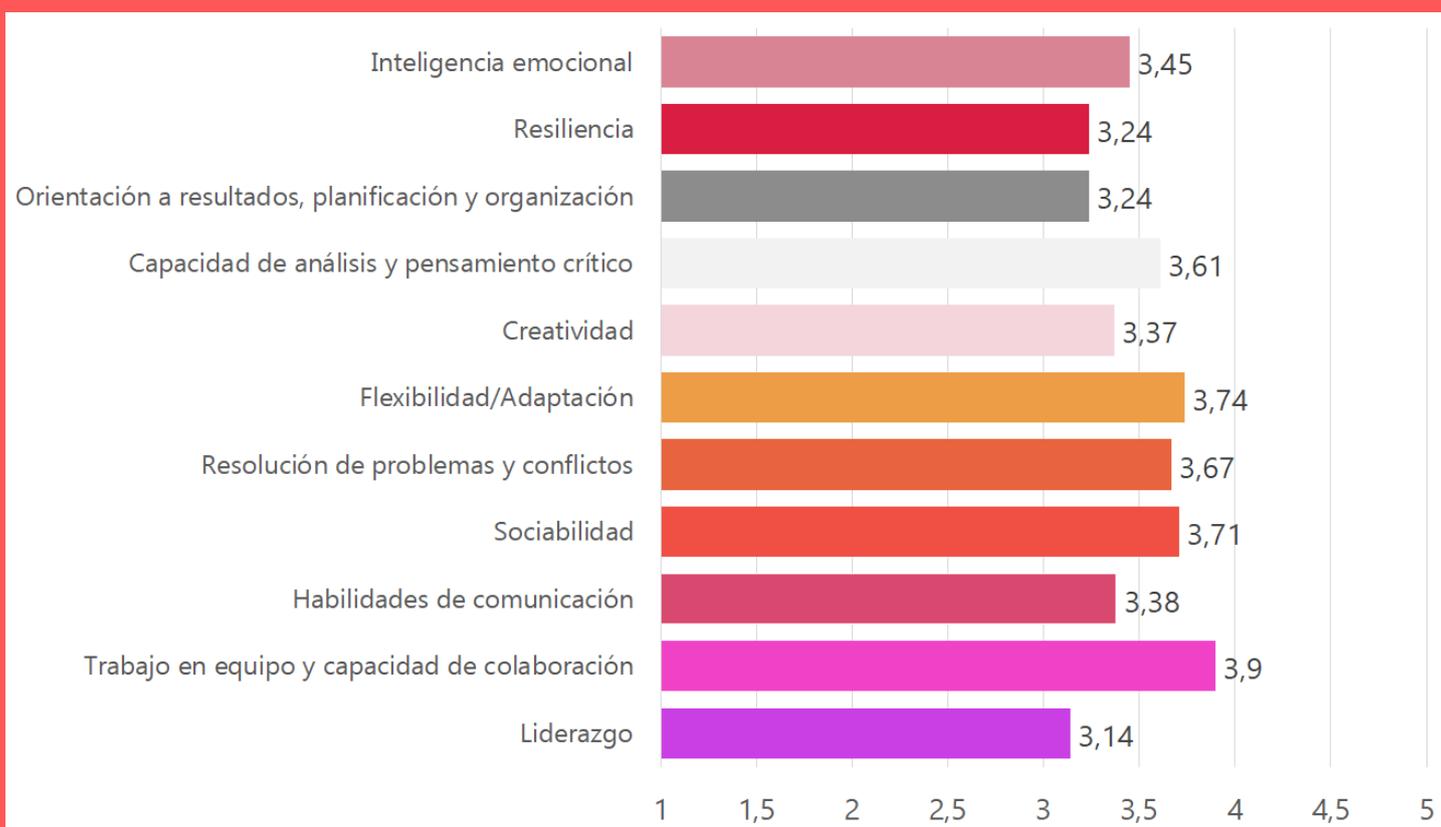
En relación a la percepción que tienen los estudiantes de ingenierías en TICs respecto de sus competencias técnicas y sus conocimientos teóricos, como puede observarse en la figura 1, este estudiantado considera que tanto sus niveles de competencias técnicas como de conocimientos teóricos son bajos, ya que en promedio no se alcanza el punto de valoración medio.

Figura 1: Nivel de conocimientos teóricos y competencias técnicas



Dado que estos conocimientos y competencias son los que en principio más se podrían desarrollar durante los estudios universitarios, se analiza si el resultado podría estar condicionado por la edad del estudiantado que participó en el estudio, ya que una mayor edad podría estar relacionada con un mayor número de cursos superados, no encontrándose diferencias significativas en las respuestas en función de dicha edad, por lo que se puede concluir que los alumnos consideran en general que su preparación técnica no es la adecuada.

Figura 2: Nivel de desarrollo de habilidades blandas



Respecto a las denominadas como habilidades blandas (*soft skills*), se puede observar en la figura 2 cómo el estudiantado especializado en TICs de la Universidad de Granada considera que la capacidad para trabajar en equipo (3,9) es la más desarrollada, seguida de la capacidad de adaptación (3,74) y de la sociabilidad (3,71). En el extremo opuesto se encuentran la capacidad de liderazgo (3,14), la resiliencia y la capacidad de planificación y organización (ambas con 3,24). No obstante, es destacable que, en opinión del estudiantado, todas las habilidades blandas presentan un nivel de desarrollo mayor que las competencias técnicas y los conocimientos teóricos.



"El estudiantado considera que su nivel de desarrollo de las habilidades blandas está por encima del nivel de las competencias técnicas y los conocimientos teóricos"

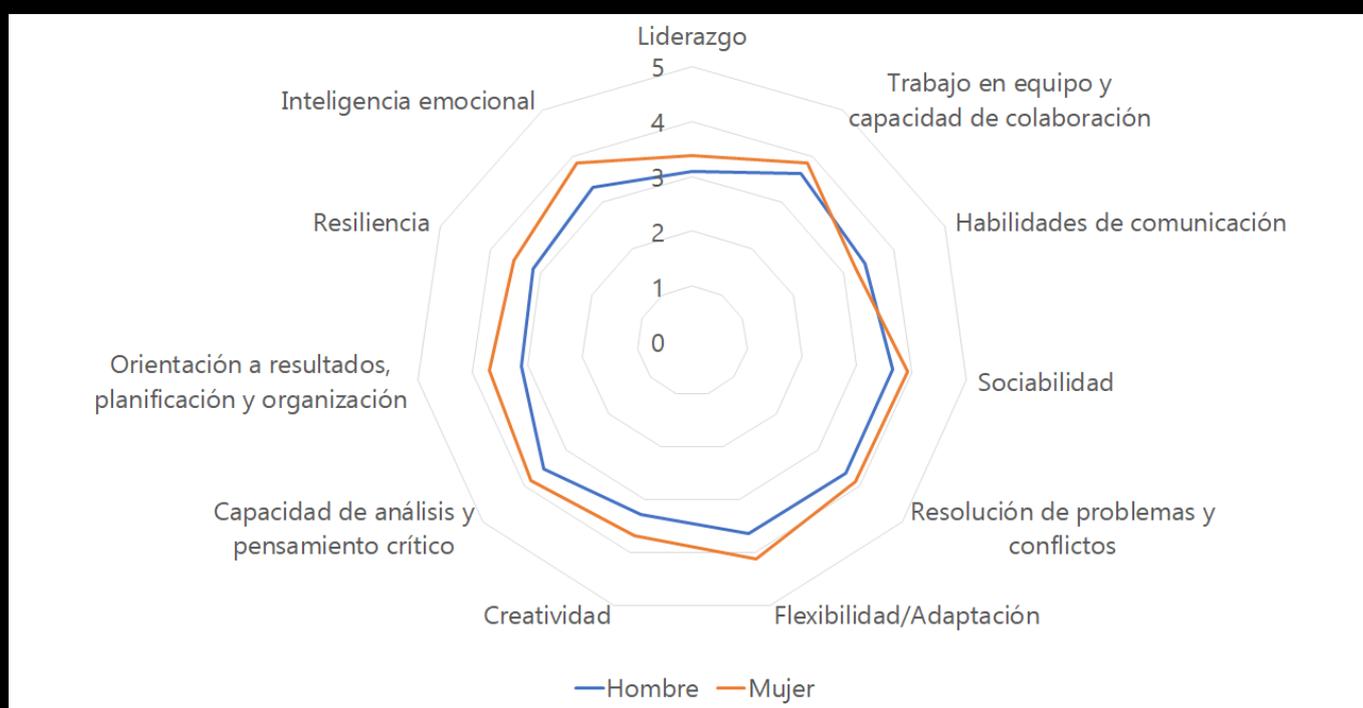
Realizando un análisis en mayor detalle, existen diferencias en el nivel de desarrollo de estas habilidades blandas entre el estudiantado en función del género, rendimiento académico, experiencia profesional y formación de sus progenitores.

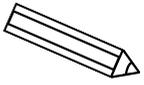


"En general, las mujeres perciben más desarrolladas sus *soft skills* que los hombres"

La figura 3 muestra las diferencias relevantes entre hombres y mujeres. Se puede comprobar cómo las mujeres perciben tienen un mayor desarrollo de todas las capacidades blandas, siendo la única excepción las habilidades comunicativas, que se considera más desarrollada por parte de los hombres. Especialmente relevantes son las diferencias encontradas en la capacidad de organización y planificación (3,69 frente a 3,12), en la inteligencia emocional (3,85 frente a 3,33) y en la capacidad de adaptación (4,12 frente a 3,63), que se consideran bastante más desarrolladas por parte de las mujeres participantes en el estudio en comparación a los hombres.

Figura 3. Nivel de desarrollo de habilidades blandas por género





Respecto a las diferencias en el nivel de desarrollo de las habilidades blandas en función del rendimiento académico del estudiantado, la figura 4 muestra que, en términos generales, parece existir cierta correlación entre el rendimiento académico y la percepción sobre el nivel de desarrollo de estas habilidades, siendo esta percepción mayor en los y las estudiantes que tienen un expediente por encima y en la media.

Figura 4. Nivel de desarrollo de habilidades blandas según rendimiento académico

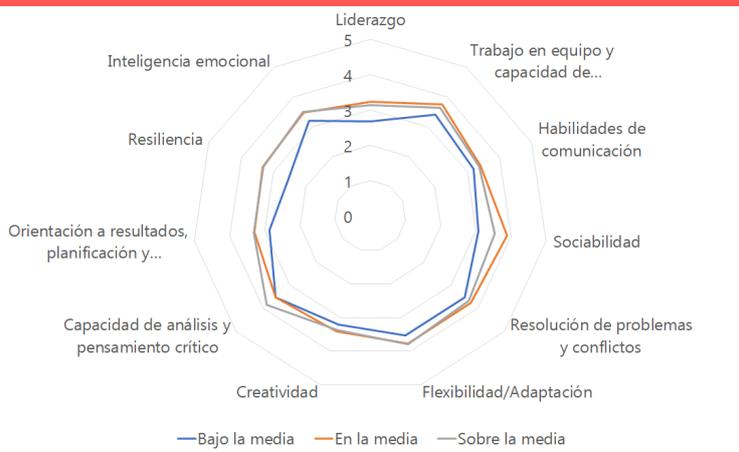
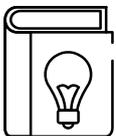


Figura 5. Nivel de desarrollo de habilidades blandas según experiencia profesional



De forma más específica, se puede observar que los y las estudiantes cuyo expediente se encuentra por encima de la media tienen unas percepciones bastante similares a los que tienen un expediente en torno a la media, destacando únicamente en su capacidad de análisis y pensamiento crítico. Del mismo modo, el estudiantado que se encuentra en torno a la media destaca del resto por su sociabilidad.



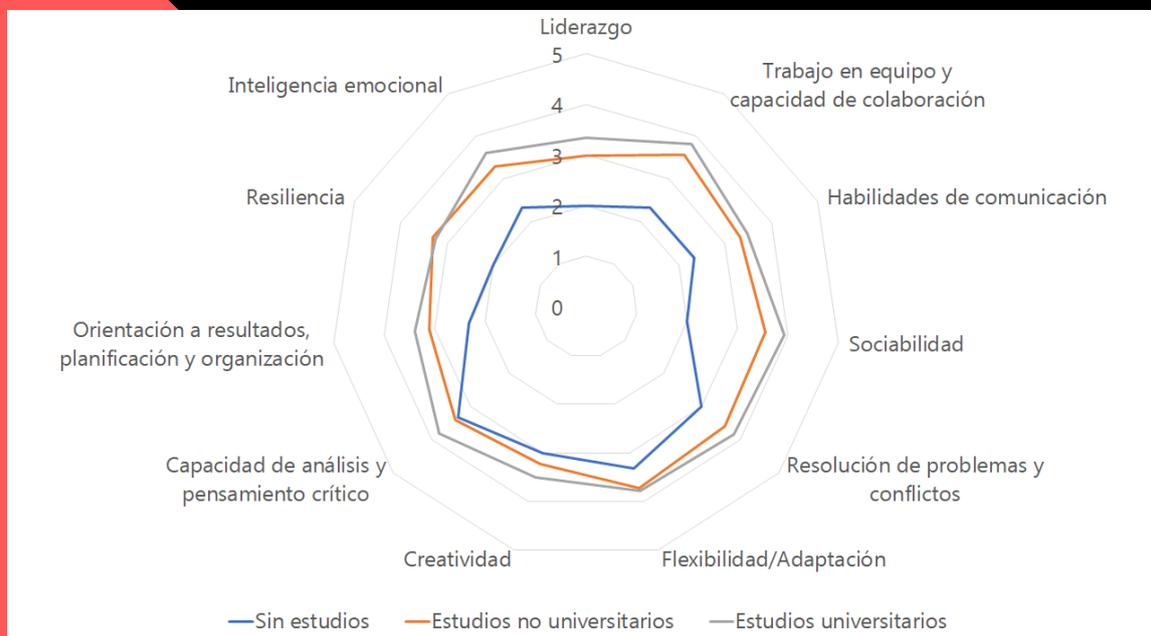
La experiencia profesional también influye en las habilidades blandas (figura 5). Los estudiantes con experiencia profesional consideran que tienen más desarrolladas habilidades como la sociabilidad (4,38 frente a 3,62), las habilidades comunicativas (3,77 frente a 3,33) y la inteligencia emocional (3,77 frente a 3,41). Por otro lado, los estudiantes sin experiencia profesional consideran que tienen una mayor resiliencia y capacidad de análisis, aunque las diferencias son menores que las comentadas anteriormente.



Finalmente, la figura 6 muestra cómo el nivel formativo de los progenitores influye sobre el desarrollo de estas habilidades blandas. En base a los resultados obtenidos, existe cierta correlación. Cuando los progenitores carecen de estudios, los estudiantes declaran poseer un menor nivel de desarrollo en las capacidades blandas analizadas, siendo las diferencias especialmente relevantes en el nivel de sociabilidad, en el nivel de resiliencia y en la capacidad para trabajar en equipo.

Por el contrario, el estudiantado con progenitores con estudios universitarios percibe en general tener más desarrolladas sus habilidades blandas, siendo las diferencias especialmente relevantes en la capacidad de análisis (3,81 frente a 3,4), en la sociabilidad (3,92 frente a 3,55) o en la capacidad de liderazgo (3,33 frente a 2,98).

Figura 6. Nivel de desarrollo de habilidades blandas según el nivel de formación de los progenitores



IMPORTANCIA DE LAS "SOFT SKILLS" EN LAS CARRERAS PROFESIONALES

Para analizar la percepción del estudiantado con respecto a cómo de importantes son los conocimientos, las competencias técnicas y las habilidades blandas en el desarrollo de sus futuras carreras profesionales, se les pidió a los participantes que seleccionaran y clasificaran las tres competencias que consideraran más importantes para su futura carrera profesional. Ponderando dicha selección en función del orden de su clasificación[1] (primera, segunda o tercera), se ha obtenido un indicador que permite valorar la importancia percibida para cada una de estas habilidades/competencias.

La Figura 7 muestra que el estudiantado en TICs percibe que la competencia más importante en el desarrollo de sus carreras profesionales es la habilidad para trabajar en equipo, seguida de las competencias técnicas y la capacidad de análisis y pensamiento crítico.

Las habilidades consideradas menos importantes son la sociabilidad y la habilidad de comunicación. La resiliencia tampoco se considera muy importante pese a que el contexto social y económico actual está poniendo a prueba la capacidad individual y colectiva para sobreponerse en estos difíciles momentos.

Finalmente, resulta también bastante significativo que los conocimientos teóricos tengan una valoración bastante baja, sobre todo si se tiene en cuenta el peso que los mismos tienen dentro de los distintos planes de estudio universitarios.

[1] La primera opción se ponderó con 1, la segunda con 0,75 y la tercera con 0,5.

Figura 7. Importancia de los conocimientos teóricos, competencias técnicas y habilidades blandas en el carrera profesional





**"El trabajo en equipo
considerado como la
competencia clave para
el éxito profesional"**

**"El estudiantado con
un rendimiento
mejor rendimiento
académico valoran
más las
competencias
técnicas y los
conocimientos
teóricos"**

**"Las competencias
técnicas son mucho
más valoradas por los
hombres que por las
mujeres"**

**"Aunque las competencias
técnicas son muy valoradas,
con independencia de la
experiencia laboral, los
conocimientos teóricos son
mucho más valorados
cuando se carece de dicha
experiencia"**



Por género (Figura 8), algunas diferencias son significativas. En este caso, pese a que tanto hombres como mujeres atribuyen una gran importancia a la capacidad para trabajar en equipo (las mujeres la sitúan en primera posición y los hombres en segunda), ambos grupos difieren notablemente en la importancia otorgada a las competencias técnicas, ya que los hombres las consideran como un aspecto clave, posicionándolas en la primera posición, mientras que las mujeres sitúan a estas competencias en una sexta posición.

Otras habilidades muy valoradas por ambos grupos son la capacidad análisis y pensamiento y a la capacidad de adaptación. Finalmente, ambos grupos coinciden en la poca importancia otorgada a la sociabilidad, situándola en última posición.

Figura 8. Importancia de los conocimientos teóricos, competencias técnicas y habilidades blandas en el desarrollo de la carrera profesional en función del género

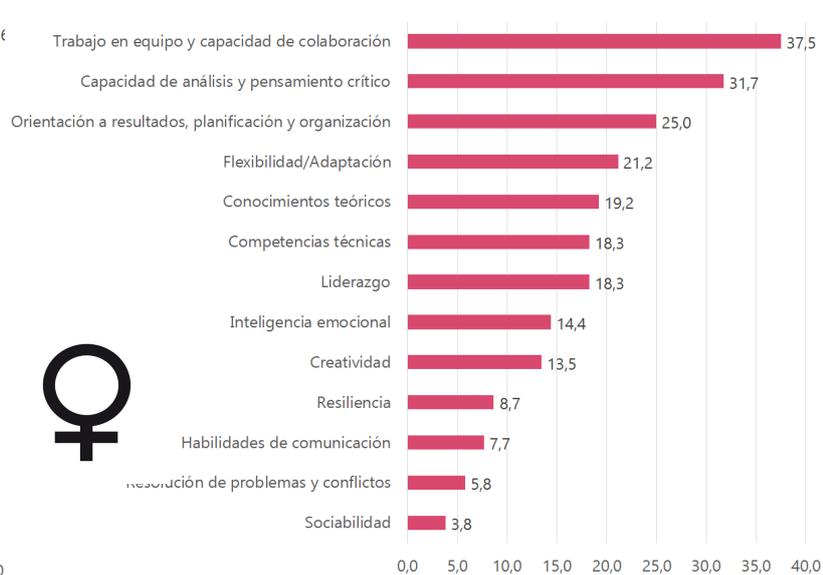
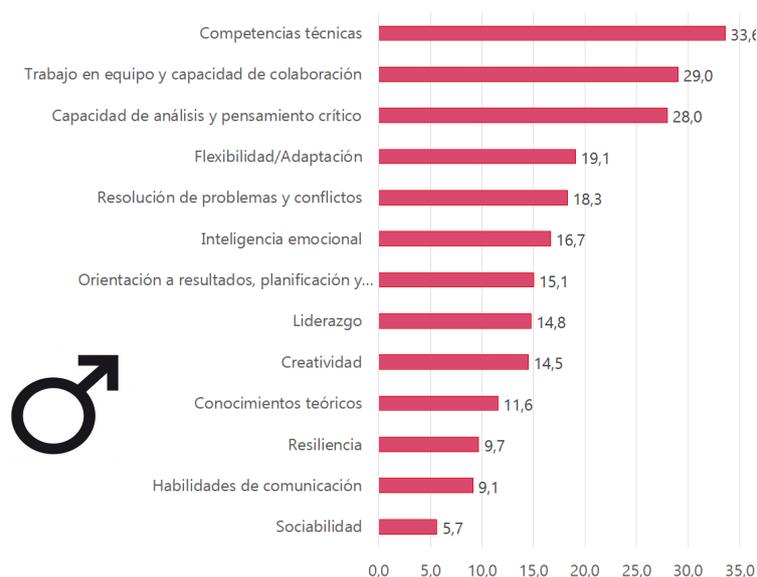
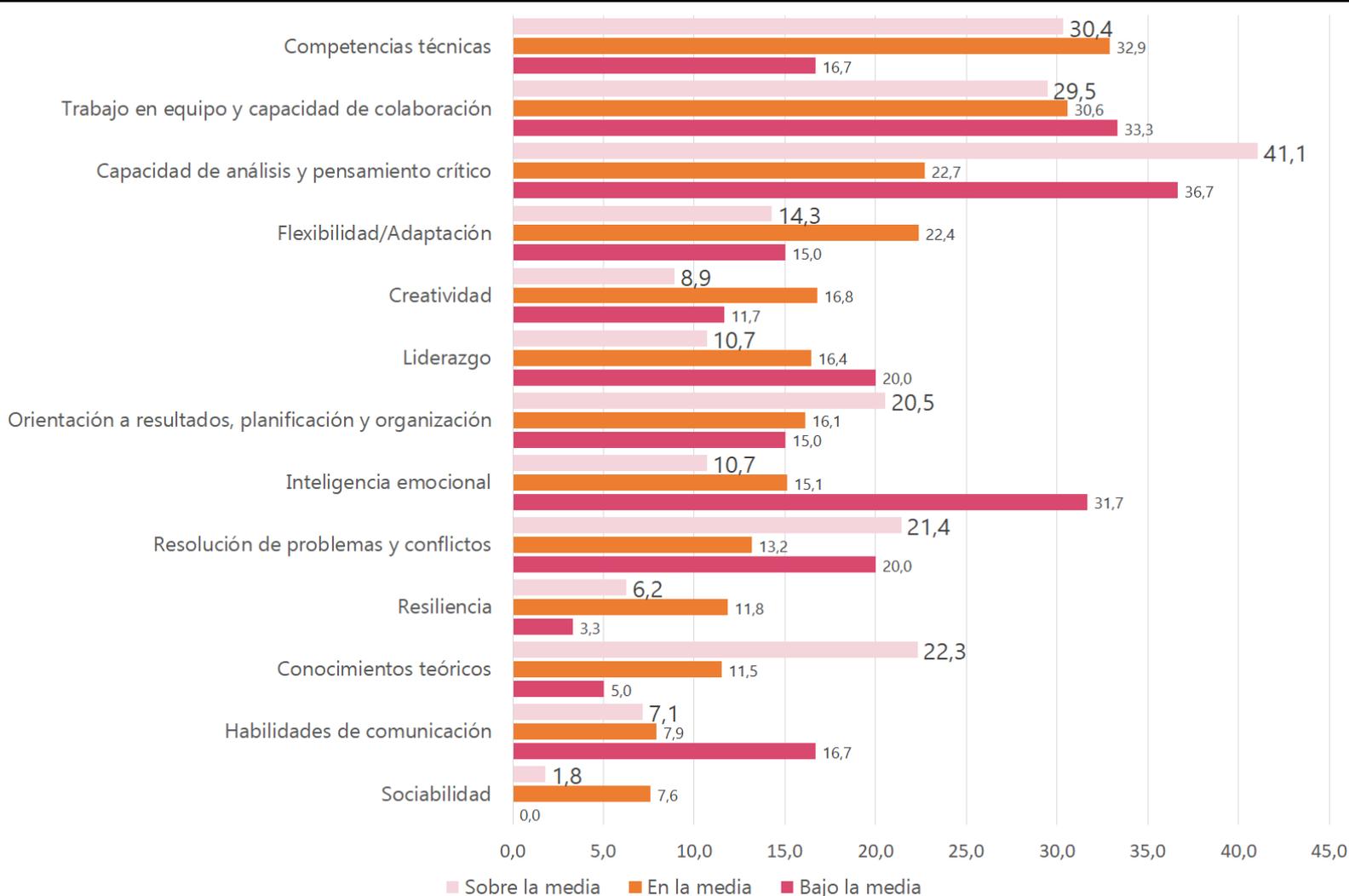
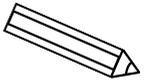


Figura 9. Importancia de los conocimientos teóricos, competencias técnicas y habilidades blandas en el desarrollo de la carrera profesional en función del rendimiento académico



Respecto a las diferencias existentes en función del rendimiento académico (figura 9), tanto el estudiantado con unos expedientes por encima como aquellos con expedientes por debajo de la media coinciden en la habilidad más valorada, la capacidad de análisis y pensamiento crítico, así como en la considerada como menos importante, la sociabilidad. Así mismo, el estudiantado con un expediente en la media de su titulación destaca la importancia de la capacidad de análisis, aunque la coloca en tercera posición, destacando en este caso a las competencias técnicas como las más importantes.

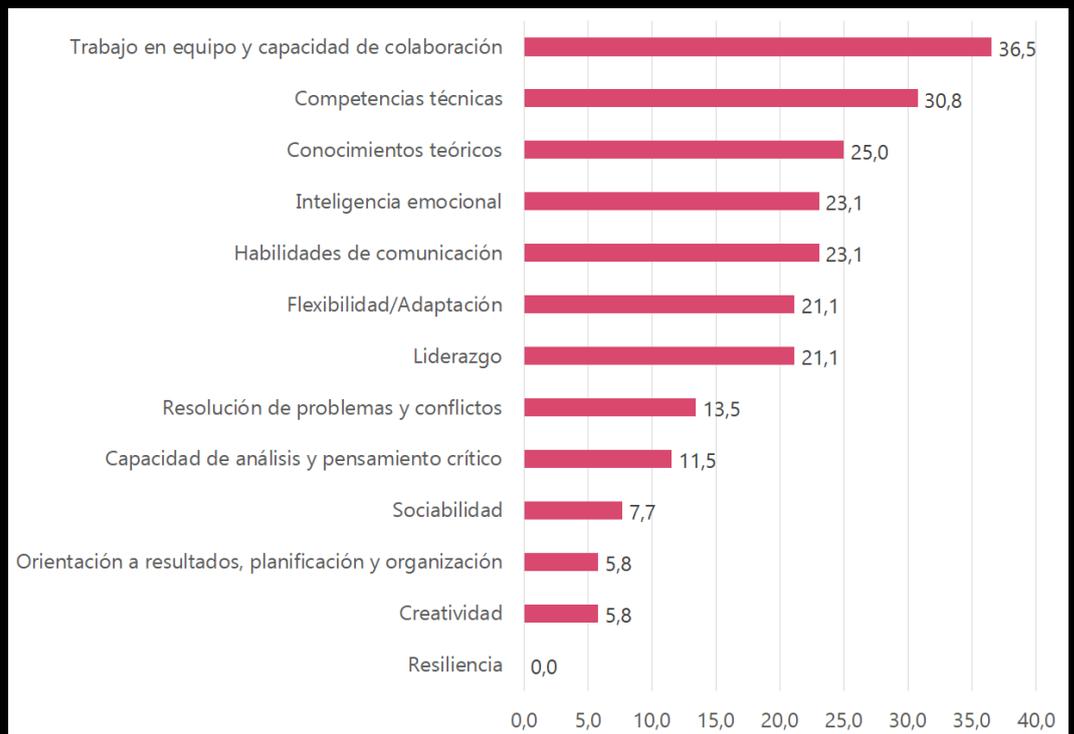
Por otro lado, el estudiantado con mejor rendimiento académico considera también importantes las competencias técnicas y los conocimientos teóricos, mucho más de lo que lo hacen los y las estudiantes con peor rendimiento. Finalmente, aquellos y aquellas con peor expediente consideran más importantes ciertas habilidades blandas como la inteligencia emocional o la capacidad de liderazgo.



Finalmente, al considerar la experiencia profesional, los resultados muestran que, aunque difieren en la habilidad considerada más relevante, la habilidad para trabajar en equipo para los que no cuentan con experiencia profesional y la capacidad de análisis en el caso de los que sí la tienen, ambos grupos coinciden en otorgar mucha importancia a las competencias técnicas, situándolas en segunda posición. Por otro lado, resulta llamativa la importancia otorgada a los conocimientos teóricos por parte de los y las estudiantes sin experiencia laboral y la poca importancia otorgada por aquellos y aquellas que sí la poseen.

Figura 10. Importancia de los conocimientos teóricos, competencias técnicas y habilidades blandas en el desarrollo de la carrera profesional en función de la experiencia profesional

SIN EXPERIENCIA



CON EXPERIENCIA



PAPEL DE LA UNIVERSIDAD EN EL DESARROLLO DE LAS "SOFT SKILLS"

Finalmente se analiza el aspecto clave de este estudio: grado en que el estudiantado considera que sus estudios universitarios, en este caso de ingeniería, les permite desarrollar sus habilidades blandas.

La figura 11 resume las habilidades que los estudiantes consideran que más se desarrollan durante y gracias a estos estudios. En concreto destacan la capacidad de adaptación y la capacidad de análisis y pensamiento crítico (ambas con una puntuación de 3,75).

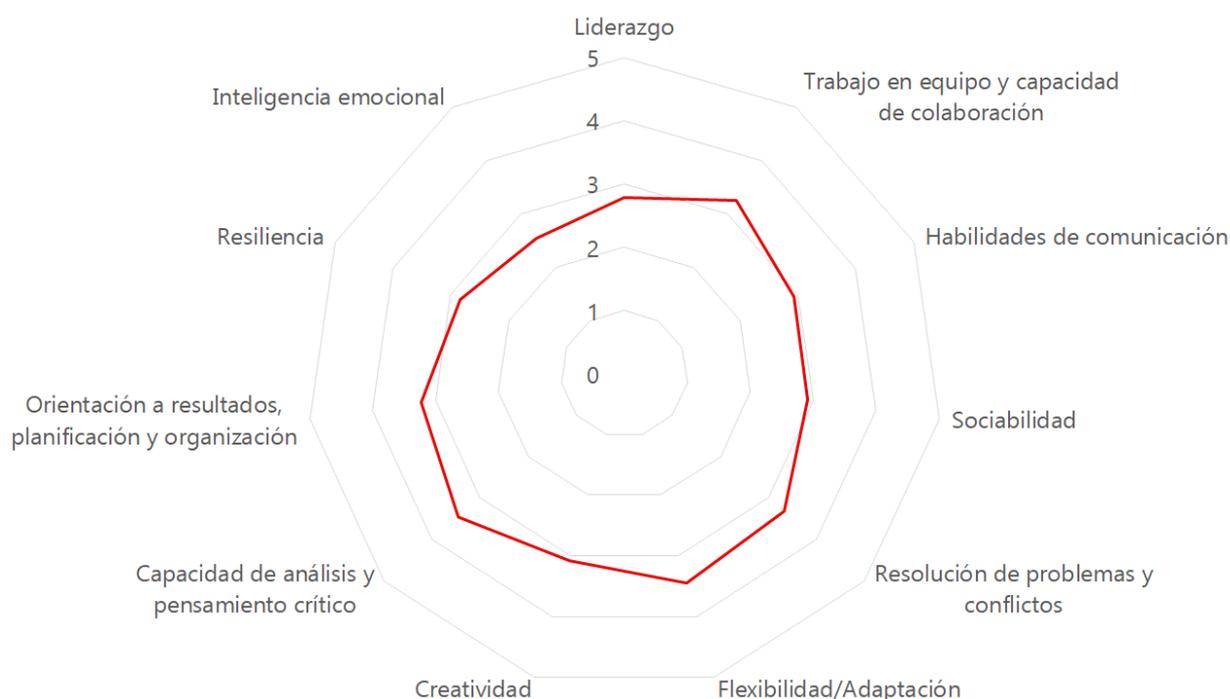
Estos resultados muestran que los estudiantes consideran que los estudios recibidos en sus respectivas carreras universitarias no solo les han permitido adquirir los conocimientos teóricos necesarios para sus futuras profesiones si no que las metodologías empleadas les han permitido también desarrollar un pensamiento crítico e incrementar la capacidad de adaptación.

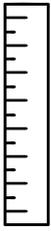


Por el contrario, se considera que los estudios universitarios no potencian lo suficiente el desarrollo de la inteligencia emocional, habilidad blanda que presenta una menor puntuación (2,55). Teniendo en cuenta la importancia que la inteligencia emocional puede tener en el futuro desarrollo, tanto personal como profesional, estos resultados ponen de manifiesto la necesidad de que dicha habilidad sea tenida mucho más en cuenta dentro de los distintos planes de estudio. Por otro lado, también presentan niveles por debajo del punto medio considerado tanto la resiliencia como la capacidad de liderazgo.



Figura 11: Desarrollo de habilidades blandas en estudios universitarios





Si se realiza un análisis más pormenorizado, distinguiendo entre varias categorías, existen ciertas diferencias por cuestión de género, siendo las valoraciones generalmente mayores en las mujeres que en los hombres (figura 12).

Figura 12. Desarrollo de habilidades blandas por género

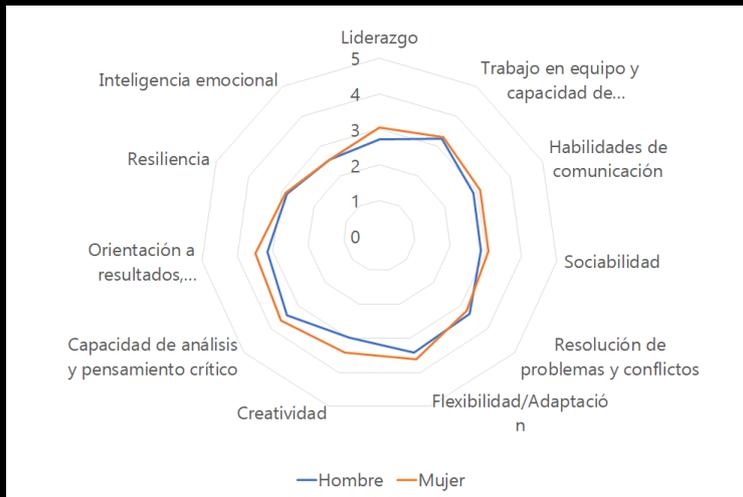
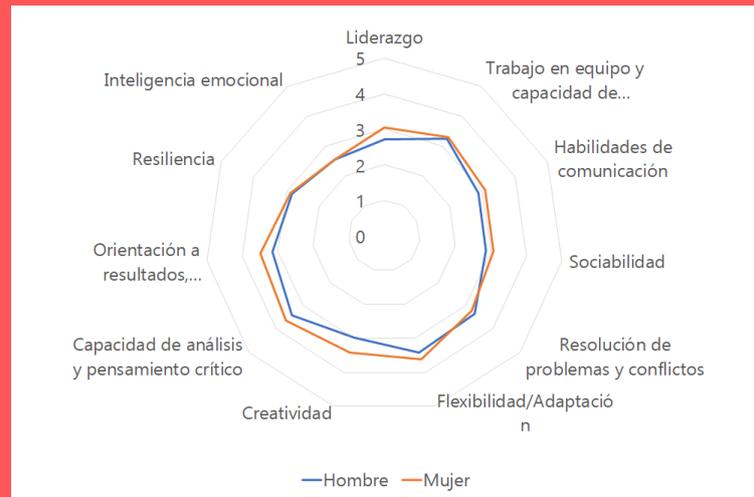


Figura 13. Desarrollo de habilidades blandas en función del rendimiento académico



De forma específica las mujeres consideran que sus estudios universitarios les están permitiendo desarrollar más su creatividad (3,42 frente a 2,98), su capacidad de planificación y organización (3,5 frente a 3,15) y su capacidad de liderazgo (3,04 frente a 2,71). También se identifican diferencias en función del rendimiento académico, tal y como muestra la figura 13.

Específicamente, parece que son los y las estudiantes con unos expedientes en la media de sus titulaciones los que perciben que sus estudios les están permitiéndoles desarrollar más estas capacidades blandas, sobre todo la capacidad de liderazgo, trabajo en equipo, resiliencia o capacidad de adaptación. Sin embargo, cuando se tiene un expediente por debajo de la media se valora menos la capacidad de los estudios universitarios en el desarrollo de estas habilidades, destacando las bajas puntuaciones en las habilidades comunicativas y la resiliencia.



"Las mujeres consideran que sus estudios universitarios les está permitiendo desarrollar sus *soft skills* en mayor medida que los hombres"

Figura 14. Desarrollo de habilidades blandas en función de la experiencia profesional

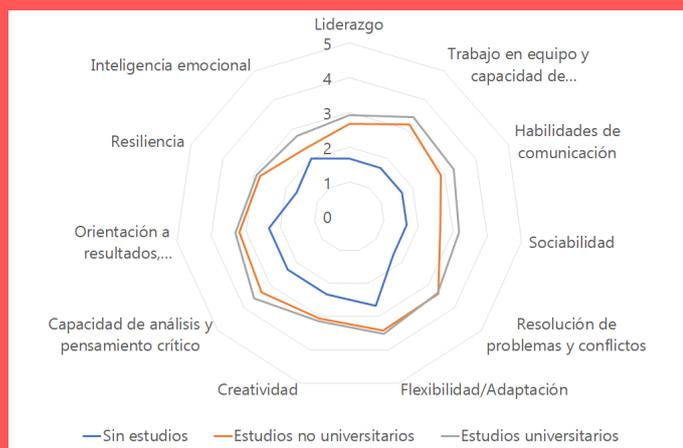


Del mismo modo, también existen diferentes percepciones asociadas a la experiencia profesional (Figura 14). Los y las estudiantes con experiencia profesional perciben que sus estudios universitarios les están permitiendo desarrollar sobre todo sus habilidades comunicativas (3,46 frente a 2,87) y su sociabilidad (3,38 frente a 2,85). Esto puede ser bastante relevante, ya que parece indicar que este grupo valora el contexto que les ofrece la Universidad de Granada para desarrollar estas habilidades.

Finalmente, también se observan diferencias en la percepción del nivel de desarrollo de las *soft skills* en función del nivel formativo de los progenitores. Los y las estudiantes cuyos progenitores carecen de estudios perciben que los estudios universitarios influyen menos en el desarrollo de estas habilidades blandas (figura 15).

En este sentido, destacar que muchas de estas habilidades tienen un cierto componente innato y asociado a la propia personalidad, por lo que hay personas sin formación académica que pueden tener estas habilidades desarrolladas en alta medida. Esto podría explicar que los estudiantes con progenitores que carecen de estudios no perciban una correlación tan clara entre cursar estudios universitarios y desarrollar algunas de estas habilidades blandas, ya que los progenitores pueden poseerlas sin necesidad de una formación académica previa.

Figura 15. Desarrollo de habilidades blandas en función del nivel de formación de los progenitores



CONCLUSIONES

La creciente demanda por parte de las empresas de que los profesionales del futuro cuenten con alto grado de desarrollo de habilidades blandas o *soft skills* va a provocar indudablemente que en los próximos años se produzca un cambio de paradigma en la enseñanza universitaria que venga a consolidar los cambios ya introducidos por el EEES. Si el Plan Bolonia ya hacía hincapié en la necesidad de desarrollar determinadas competencias, está claro que el contexto actual va a provocar que las denominadas habilidades blandas pasen a ocupar un papel fundamental en la formación universitaria.

Por ello resulta necesario el desarrollo de estudios que profundicen en cuáles son las habilidades blandas más demandadas, la forma de desarrollarlas de manera adecuada, el grado en que los estudiantes universitarios las poseen y las valoran y en qué medida los estudios universitarios están haciendo frente a esta demanda cada vez más acusada.

Concretamente, este estudio se centra en estudiantes de grado en ingenierías relacionadas con las TICs y persigue tres objetivos fundamentales: analizar cómo percibe el estudiantado de estos grados su nivel actual de habilidades blandas, cómo de importantes las consideran en el futuro desarrollo de sus carreras profesionales y hasta qué punto creen que sus estudios universitarios les están permitiendo desarrollarlas.

Las principales conclusiones alcanzadas serían:

- El estudio desvela que el estudiantado de la Universidad de Granada que cursa grados en ingenierías relacionadas con las TICs percibe tener más desarrolladas sus habilidades blandas que sus competencias técnicas y los conocimientos teóricos. Dentro de dichas habilidades blandas, la que se considera más desarrollada es la capacidad para trabajar en equipo. Los resultados muestran que son las mujeres las que perciben tienen un mayor desarrollo de todas las capacidades blandas, siendo la única excepción las habilidades comunicativas.
- La capacidad para trabajar en equipo es la habilidad blanda que se considera más relevante en el futuro desarrollo de la carrera profesional. Sin embargo, otras habilidades blandas de carácter más interpersonal, como la sociabilidad o las habilidades comunicativas se consideran menos relevantes. Es destacable también que, aunque las competencias técnicas se consideran muy relevantes, los conocimientos teóricos se consideran menos importantes que varias de las habilidades blandas analizadas.
- Finalmente, el estudiantado de grados universitarios en ingenierías relacionadas con las TICs percibe que habilidades como la resiliencia, la inteligencia emocional o la capacidad de liderazgo están siendo poco desarrolladas a través de sus estudios universitarios. De hecho, aunque sí se considera que habilidades como la capacidad de adaptación o de reflexión se están desarrollando en un mayor grado, lo cierto es que ninguna alcanzaría un nivel excesivamente alto.

Estos resultados ponen de manifiesto la necesidad de que los planes de estudios universitarios comiencen a incorporar de forma explícita la adquisición de estas competencias. En este sentido, la existencia de Programas como los desarrollados por la Incubadora de Talento de la Universidad de Granada son claves para complementar el desarrollo de estas habilidades blandas, ya que todos sus programas incluyen formación específica y experiencial en estas materias. Este tipo de programas suelen ser extracurriculares y pueden ofrecer un contexto adecuado para la generación de estas competencias. No obstante, también los planes académicos reglados deben realizar un esfuerzo para ir adaptándose a esta demanda social y empresarial al alza.

REFERENCIAS



De Esteban, M. & Sancho, M.A. (2017). Las competencias de los Universitarios y demandas del mercado laboral. Fundación europea sociedad y educación <https://www.sociedadyeeducacion.org/site/wp-content/uploads/Las-Competencias-de-los-Universitarios-y-la-Demandas-del-Mercado-Laboral.pdf>



InfoJobs (2020). Estado del Mercado Laboral en España. Consultado el 02 de junio de 2021. <https://s36300.pcdn.co/wp-content/uploads/2021/04/Informe-InfoJobs-Esade-2020-Estado-del-Mercado-Laboral-en-Espana-2.pdf>



Tito- Maya, M., & Serrano-Orellana, B. (2016). Desarrollo de *soft skills* una alternativa a la escasez de talento humano. INNOVA Research Journal, 1(12): 59-76.



Unión Europea. (2021). Resolución del Consejo relativa a un marco estratégico para la cooperación europea en el ámbito de la educación y la formación con miras al Espacio Europeo de Educación y más allá (2021-2030). «DOUE» núm. 66, de 26 de febrero de 2021.



Weglowska, G. (2019). 5 Key Soft Skills to Drive Business Success in 2019. Learnlight Insights. Consultado 28 de Junio de 2021. <https://insights.learnlight.com/en/articles/5-key-soft-skills/>



Foro Económico Mundial (World Economic Forum). (2020).The Future of Jobs Report 2020. World Economic Forum, Geneva, Switzerland.

ANEXO

Información descriptiva de la muestra

Gráfico I. Género de los participantes en el estudio

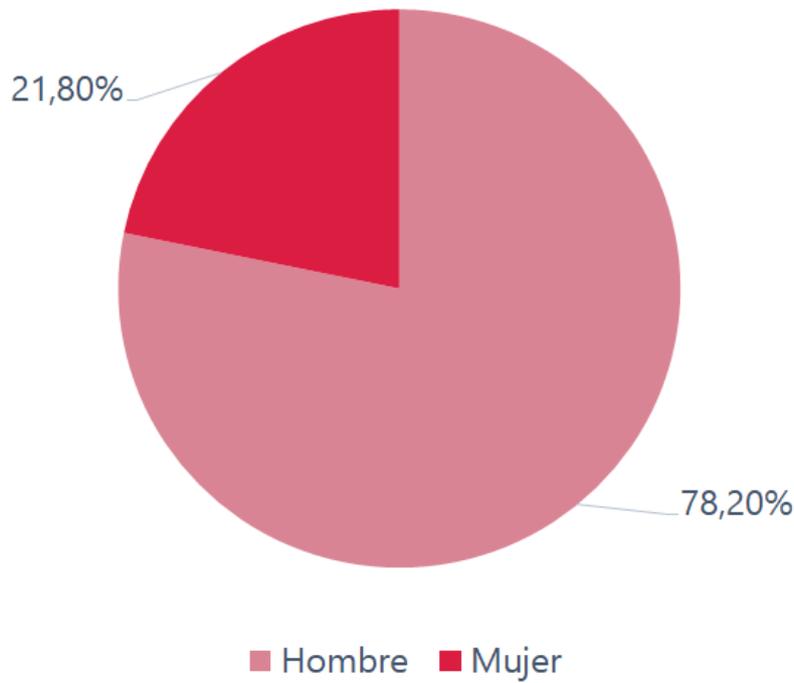


Gráfico II. Edad de los participantes en el estudio

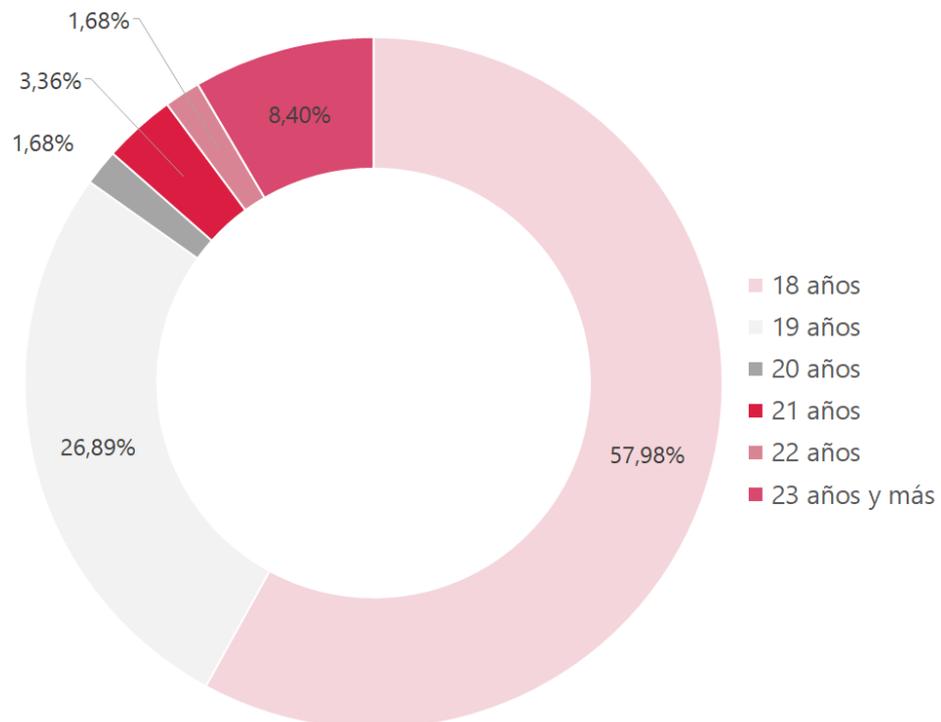


Gráfico III. Formación de los progenitores de los participantes en el estudio

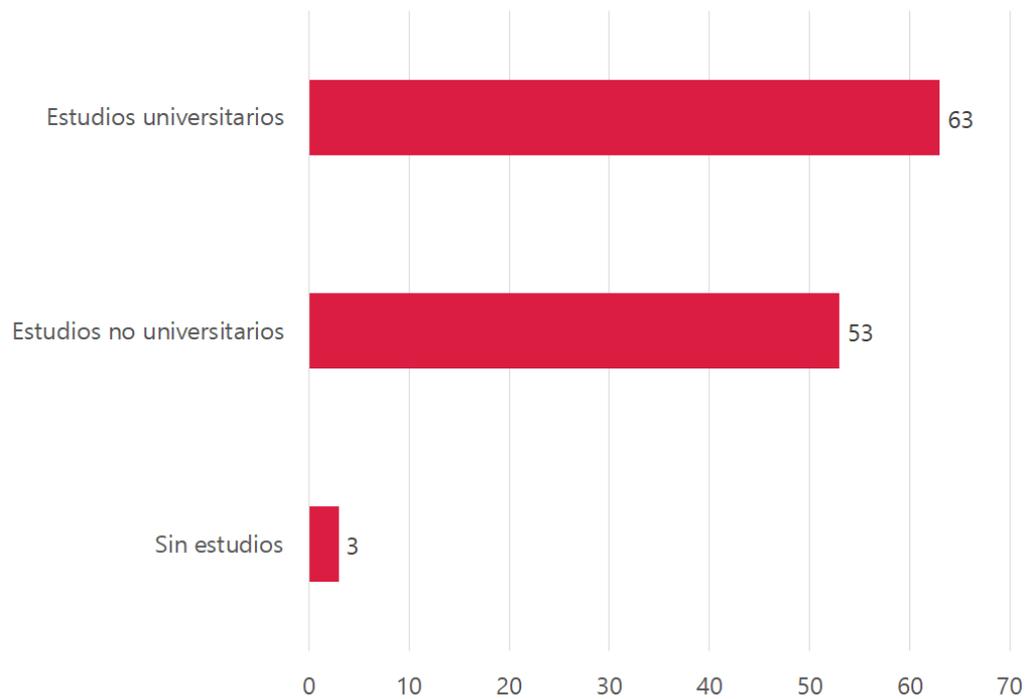
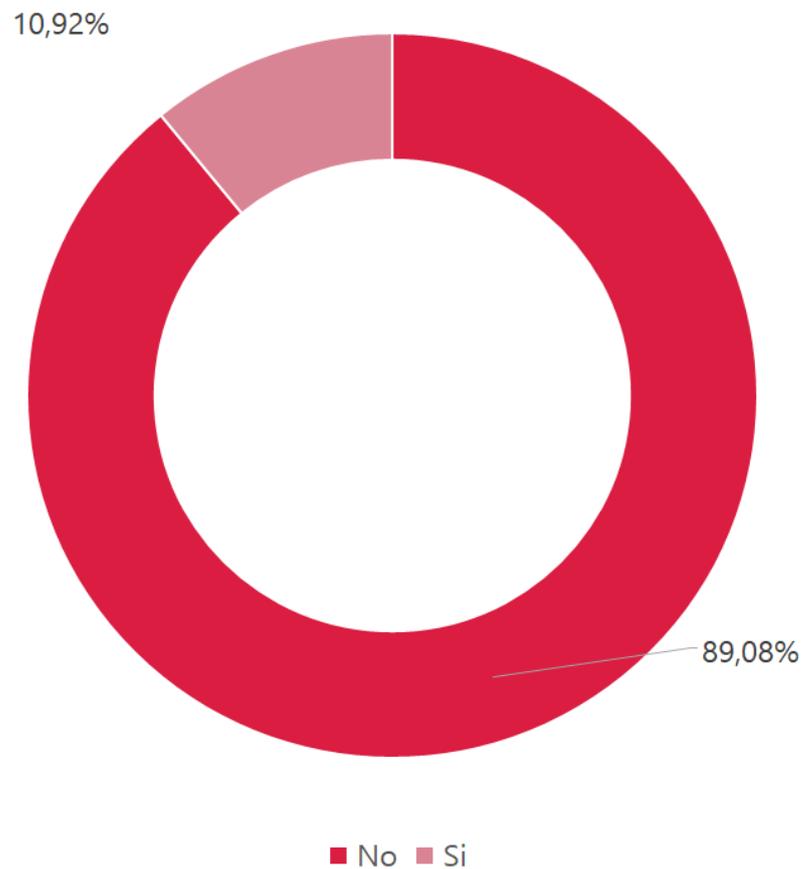


Gráfico IV. Experiencia profesional de los participantes en el estudio



Para citar este informe:

De la Torre, J.M, Cordón, E., Hurtado, N., Delgado, B., Gómez, S., Ortiz, N. & Delgado, J. (2021): "Habilidades Blandas en Ingenierías Informáticas y de Telecomunicaciones: Evaluación de *Soft Skills* existentes, adquiridas e importancia profesional". En Vidal, L. y Aragón, J.A. (eds): *Estudios sobre Talento y Liderazgo*. Incubadora de Talento Spain. Universidad de Granada, Granada. Editorial Kit-Book Servicios Editoriales

<http://incubadoradetalento.es/>



**UNIVERSIDAD
DE GRANADA**